

I. EINFÜHRENDE BESTIMMUNGEN

1. Frau Jana Borošová, IČ: 7555202578, Nicht-MwSt.-Zahlerin, wohnhaft in Luční 25, 267 28, Halouny, (im Folgenden nur „Anbieter“ genannt), vermittelt einer natürlichen oder juristischen Person den Aufenthalt in einem Apartment (im Folgenden als „Kunde“ bezeichnet) oder das Haus (im Folgenden als „Dienstleistungen“ bezeichnet).
2. Die Beziehung des Anbieters mit dem Kunden der oben genannten Dienste wird durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden auch „AGB“ oder „Bedingungen“) geregelt, sofern nicht besondere Bedingungen für die Nutzung des Dienstes oder technische Bedingungen für die Nutzung des Dienstes etwas anderes vorsehen Dienst, die sich normalerweise auf der Website www.zabookem.com befinden
3. Diese Bedingungen stellen das Angebot des Anbieters zum Abschluss eines Vertrages im Sinne des § 1731 TKG dar. Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch in der geänderten Fassung (im Folgenden „Bürgerliches Gesetzbuch“), die für den Kunden bestimmt sind. Durch Eingabe der erforderlichen Registrierungsdaten auf der Website www.zabookem.com und Akzeptieren der Bedingungen der Leistungserbringung nimmt der Kunde das Angebot des Anbieters gemäß § 1731 BGB an, wodurch ein Dienstleistungsvertrag zwischen dem Anbieter und dem Kunden zustande kommt diese Bedingungen (im Folgenden „Vertrag“).

II. AUFENTHALTSORDNUNG, BEGRÜNDUNG EINES VERTRAGSVERHÄLTNISSSES

1. Der Kunde bestellt Dienstleistungen in einem bestimmten Objekt, indem er eine Reservierung anfordert, die er über die Reservierungsschnittstelle auf der Website vornimmt. Die wesentlichen Voraussetzungen für eine ordnungsgemäß erteilte Bestellung oder Reservierungsanfrage sind:
 1. Vor- und Nachname des Auftraggebers,
 2. Anschrift des ständigen Wohnsitzes,
 3. telefon,
 4. E-Mail,
 5. bei juristischen Personen Firma, Identifikationsnummer, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer,
 6. Laufzeit der Ziehungsleistungen.
2. Die übermittelten personenbezogenen Daten des Kunden, die in der Bestellung oder Reservierung des Aufenthalts angegeben sind, dienen nur der Vertragsbeziehung zwischen dem Anbieter und dem Kunden und unterliegen den Grundsätzen der Verarbeitung personenbezogener Daten, die unter www.zabookem.com aufgeführt sind /zasady-zpracovani-osobnich-udaju.
3. Nach ordnungsgemäß erteilter und übermittelter Bestellung oder verbindlich abgegebener Reservierungsanfrage ist der Auftraggeber an dieses Dokument gebunden. Durch die Bestätigung der Bestellung bzw. der Anfrage zur verbindlichen Reservierung durch den Anbieter (gemäß Artikel IV dieser Bedingungen) kommt ein Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Leistungsanbieter zustande. Der Anbieter verpflichtet sich, dem Kunden Leistungen im bestätigten Umfang und in der bestätigten Qualität zu erbringen und der Kunde dem Anbieter den vereinbarten Preis zu zahlen. Die Bedingungen des Vertragsverhältnisses gelten für alle in der vom Auftraggeber übermittelten und vom Anbieter bestätigten Bestellung/Reservierungsanfrage aufgeführten Personen.



III. RECHTE UND PFLICHTEN DER VERTRAGSPARTEIEN

1. Der Auftraggeber erklärt und garantiert dies
 1. unbeschränkt geschäftsfähig ist,
 2. die Nutzungsbedingungen vor der Nutzung der Dienste gründlich gelesen hat, dass er diese Bedingungen vollständig versteht und ihnen zustimmt,
 3. die Dienste nur bestimmungsgemäß nutzen,
 4. wird kein rechtswidriges oder unethisches Verhalten im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes begehen.
2. Der Auftraggeber ist verpflichtet, die Gebrauchsanweisungen und Sicherheitshinweise zu befolgen.
3. Der Kunde hat das Recht, vom Anbieter über die bestellten Leistungen, dh deren Umfang, Termin und Preis, ausreichend und vollständig informiert zu werden, zur ordnungsgemäßen Erbringung der vom Anbieter bestellten Leistungen (im Voraus bezahlt), den bestätigten Auftrag zu stornieren / Reservierungsanfrage vor Beginn des Aufenthalts bei Einhaltung der Stornobedingungen gemäß Artikel VII. und Mängel an den erbrachten Leistungen zu reklamieren.
4. Der Kunde ist verpflichtet, alle wesentlichen Angaben der Bestellung / Reservierungsanfrage vollständig und richtig anzugeben, den vollen Preis für den Aufenthalt innerhalb der erforderlichen Frist an den Anbieter zu zahlen, die Vorschriften der Einrichtungen, deren Dienstleistungen er in Anspruch nimmt, zu beachten und die Bestätigung sorgfältig zu prüfen des vom Anbieter ausgestellten Aufenthaltstitels (Übernachtungsgutschein) und etwaige Unstimmigkeiten, setzen Sie sich umgehend mit dem Anbieter in Verbindung.
5. Der Anbieter ist verpflichtet, dem Kunden wichtige Informationen über die bestellten Leistungen zu erteilen, dem Kunden die ordnungsgemäß bestellten Leistungen zu bestätigen und im Falle einer verbindlichen Reservierung oder bestätigten Bestellung Leistungen im bestätigten Umfang und Qualität für den Kunden zu erbringen .
6. Bei Rücktritt vom bestätigten Dienstleistungsauftrag / verbindlicher Reservierung durch den Kunden ist der Anbieter verpflichtet, die Vorauszahlung für die bezahlten Dienstleistungen spätestens 14 Tage nach Erhalt der Stornierung in Textform zu leisten. Entstehen dem Anbieter jedoch Stornogebühren, zahlt er dem Kunden die Differenz zwischen der bereits geleisteten Anzahlung und den jeweiligen Stornogebühren.

IV. PREISE DER DIENSTLEISTUNGEN UND IHRE ZAHLUNG

1. Die gültigen Preise der bereitgestellten Dienstleistungen sind auf der Website www.zabookem.com über das Tokeet-Reservierungsportal aufgeführt.
2. Die Bezahlung der Dienstleistungen erfolgt immer über das Payment Gateway.
3. Vorausgesetzt, es handelt sich nicht um einen Mehrwertsteuerzahler und die Preise beinhalten den Mehrwertsteuersatz.



V. AUFENTHALTSBESTÄTIGUNG

1. Der Kunde wird zur Inanspruchnahme der kostenpflichtigen Dienste durch eine Bestätigung des Anbieters per E-Mail berechtigt. Der Auftraggeber ist verpflichtet, die Richtigkeit der Angaben auf der Bestätigung zu überprüfen. Bei Unstimmigkeiten kontaktiert der Kunde unverzüglich den Anbieter per E-Mail unter jan@zabookem.com oder jana@zabookem.com
2. Der Anbieter behält sich das Recht vor, eine Vorauszahlung in Höhe von 100 % des Preises der bestellten Dienstleistungen gemäß der zuvor bestätigten Bestellung zu verlangen.

VI. ANKUNFT, KAUTION UND BUSSEN

1. Die Unterbringung erfolgt immer ab 15:00 Uhr separat, gemäß den Anweisungen, die dem Kunden rechtzeitig im Voraus zugestellt werden. Check-out ist am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr.
2. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass auf dem Grundstück des Anbieters kein Tier erlaubt ist.
3. Der Anbieter ist berechtigt, dem Kunden folgende Bußgelder in Rechnung zu stellen:
 1. für das Rauchen im Gebäude 10.000 CZK,
 2. Tier 5.000 CZK,
 3. jede andere unbefugte Manipulation des Feuers 10.000 CZK.

VII. STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

1. Der Kunde hat das Recht, den Aufenthalt jederzeit zu stornieren, dh von der bestätigten Bestellung / Reservierungsanfrage des Aufenthalts unter den unten aufgeführten Bedingungen zurückzutreten. Dieser Widerruf durch den Kunden (nachfolgend Widerruf genannt) muss elektronisch an die E-Mail-Adresse jan@zabookem.com oder jana@zabookem.com erfolgen
2. Stornobedingungen der Unterkunft falls nicht individuell vereinbart:
 1. bis 30 Tage vor Anreise 0 % des Gesamtbetrages für die Übernachtung,
 2. 29 - 14 Tage vor Anreise 50 % des Gesamtbetrages für die Übernachtung,
 3. 13 - 5 Tage vor Anreise 75 % des Gesamtbetrages für die Übernachtung,
 4. weniger als 4 Tage vor Anreise 100 % des Gesamtbetrages.

VIII. SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

1. Personenbezogene Daten sind Informationen über den Kunden, anhand derer der Kunde direkt oder indirekt identifiziert werden kann.
2. Gemäß der Erbringung der Dienstleistung benötigt der Anbieter obligatorische personenbezogene Daten im Rahmen der Bestellung / Reservierung. Alle Kundenrechte sowie weitere Einzelheiten zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Anbieter finden Sie unter www.zabookem.com/zasady-zpracovani-osobnich-udaju.
3. Der Anbieter wird die Daten des Kunden ohne vorherige Zustimmung des Kunden nicht in einer Weise verarbeiten, weitergeben, verkaufen oder verwenden, die diesen AGB widerspricht.



4. Durch die Aufgabe einer Bestellung / Reservierung erteilt der Kunde dem Anbieter als Administrator eine informierte Zustimmung zur Verarbeitung der gemäß diesen AGB bereitgestellten personenbezogenen Daten, um den Kunden bei der Nutzung des Dienstes zu identifizieren. Der Kunde stimmt auch der weiteren Marketingverarbeitung personenbezogener Daten zu, insbesondere der gezielten Werbung und dem Versand von Geschäftsnachrichten.
5. Der Kunde stimmt der Verarbeitung personenbezogener Daten für einen Zeitraum von 3 (drei) Jahren zu, es sei denn, der Kunde widerruft seine Zustimmung früher. Hiervon unberührt bleibt die Verpflichtung des Anbieters, die personenbezogenen Daten des Kunden für den durch die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften vorgegebenen Zeitraum in Übereinstimmung mit diesen zu verarbeiten.
6. Der Verantwortliche ist berechtigt, einen Dritten als Verarbeiter personenbezogener Daten zu autorisieren. Eine Liste dieser Personen ist am Sitz des Anbieters erhältlich.
7. Der Kunde erkennt an, dass der Anbieter verpflichtet sein kann, personenbezogene Daten auf der Grundlage des Gesetzes oder zur Erfüllung seiner gesetzlichen Verpflichtung (z. B. in Gerichts- oder Verwaltungsverfahren) bereitzustellen. Der Anbieter ist auch berechtigt, gegebenenfalls personenbezogene Daten zur Wahrung der Rechte des Anbieters oder zum Schutz der persönlichen Sicherheit von Kunden oder Dritten zur Verfügung zu stellen.
8. Vor dem Absenden der Bestellung / Registrierung der Dienstleistung ist jeder Kunde verpflichtet, sich mit den Grundsätzen des Schutzes personenbezogener Daten vertraut zu machen und seine Zustimmung zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten auszudrücken. Die Einwilligung muss direkt durch Ankreuzen des Kästchens Ich stimme der Verarbeitung personenbezogener Daten zu und durch Klicken zur Bestätigung der Einwilligung erklärt werden. Erteilt der Kunde keine Zustimmung, wird die Bestellung/Registrierung nicht ausgeführt und die Dienstleistungen nicht erbracht.

IX. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Diese Geschäfts- und Stornobedingungen sind Bestandteil des Serviceauftrags.
2. Der Gesamtpreis für die erbrachten Dienstleistungen wird auf der Grundlage des ausgestellten Buchhaltungsbelegs (Quittung, Rechnung) gemäß den angegebenen Bedingungen bezahlt.
3. Die Zahlung kann in bar oder per Banküberweisung erfolgen. Eine Zahlung per Kreditkarte ist vor Ort nicht möglich.
4. Die Aktualisierung der AGB und Widerrufsbelehrung tritt am 1. März 2022 in Kraft. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB zwischen dem Anbieter und dem Kunden können individuell nur schriftlich vereinbart werden.

