

## I. GRUNDVERSORGUNG

- Diese Erklärung enthält Informationen über den Umfang und die Bedingungen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen oder im Zusammenhang mit der Ausübung unserer Geschäftstätigkeit, insbesondere beim Verkauf von Waren und Dienstleistungen, im Betrieb unserer durchführen Website, in der Kommunikation mit Ihnen usw.
- 2. Wir, Jana und Jan Boroš, verwalten Ihre personenbezogenen Daten
- 3. Wir sind auch Betreiber der Website www.zabookem.com
- 4. Kontaktdaten:
  - 1. Telefon: +420 602 170 700
  - 2. E-Mail: jan@zabookem.com
  - 3. Adresse: Luční 25, Halouny, 267 28
  - Sie können uns auch über das Kontaktformular auf der Website kontaktieren www.zabookem.com im Kontaktbereich.
- 5. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, damit wir:
  - 1. Verträge mit Ihnen aushandeln;
  - 2. Verträge mit Ihnen abschließen;
  - 3. um Ihnen Dienstleistungen oder Waren bereitzustellen, die Sie bei uns bestellen;
  - Ihre Zahlungen, Preise von Waren oder Dienstleistungen, Transportkosten oder andere Zahlungen zu erkennen;
  - 5. alle Beschwerden lösen;
  - 6. unsere Website zu betreiben und zu verbessern;
  - 7. Beantworten Sie alle Fragen oder Kommentare, die Sie möglicherweise zu den von uns angebotenen Dienstleistungen oder Waren haben;
  - 8. alle Beschwerden gegen unser Unternehmen zu lösen;
  - um unsere Rechte aus den Verträgen, die wir mit Ihnen schließen, durchzusetzen, wenn Sie Ihre Verpflichtungen uns gegenüber aus diesen Verträgen nicht erfüllen, z. B. wenn Sie den Preis für die bestellten Waren oder Dienstleistungen nicht bezahlen;
  - gerichtliche oder außergerichtliche Streitigkeiten beizulegen, die zwischen Ihnen und uns entstehen k\u00f6nnen, sei es aus abgeschlossenen Vertr\u00e4gen, der Nutzung unserer Website oder aus anderen Gr\u00fcnden;
  - 11. Ihnen unsere Geschäftsmitteilungen (Newsletter) zukommen zu lassen, insbesondere über die von uns angebotenen Dienstleistungen oder Waren, Neuigkeiten in unserem Sortiment, Rabatte, interessante Veranstaltungen und andere Attraktionen im Zusammenhang mit den Aktivitäten unseres Unternehmens (z. B. Messen, Ausstellungen);
  - Statistiken über unsere Geschäftsaktivitäten, über den Verkehr auf unserer Website oder über die Nutzung unserer anderen Dienste zu erstellen;
  - 13. unsere kaufmännische Verwaltung und Buchhaltung ordnungsgemäß führen und unseren steuerlichen Pflichten nachkommen;
  - 14. unsere Dokumentation archivieren.
- 6. Für die oben genannten Zwecke verarbeiten wir:
  - Ihre Identifikationsdaten, insbesondere Name, Vorname, akademische Titel, Geburtsdatum, ID-Nummer, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Wohnanschrift, Sitzadresse (wenn Sie eine natürliche Person sind, die ein Geschäft betreibt), Position innerhalb der juristischen Person, die Sie sind vertreten;







- 2. Ihre Kontaktdaten, insbesondere die Liefer- oder sonstige Kontaktadresse, die Sie uns mitteilen, Telefonnummer (Festnetz, Mobil), E-Mail-Adresse;
- 3. Ihre Zahlungsdaten, insbesondere Ihre Bankkontonummer, Debitkartennummer, variable Symbole und gegebenenfalls spezifische Symbole, Absender- oder Zahlungsempfängervermerk oder andere Informationen, die Sie bei der Zahlung angeben;
- Informationen zu Ihren Bestellungen, insbesondere zu den von Ihnen bestellten Waren oder Dienstleistungen;
- 5. Netzwerkdaten, die wir während Ihres Zugriffs auf unsere Website und deren Nutzung erhalten, insbesondere Ihre IP-Adresse, MAC-Adresse des Geräts, über das Sie die Website nutzen, Daten über Ihren Zugriff auf die Website, Aktivität auf der Website, die Dauer Ihr Besuch auf der Website, Cookies, Informationen über den Standort des Geräts, über das Sie die Website nutzen;
- 7. Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Beachtung des Grundsatzes der Datensparsamkeit und ihrer Zweckbindung. Das bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nur für die Zwecke verarbeiten, für die dies erforderlich ist, und nur in dem Umfang, der zur Erfüllung dieses Zwecks erforderlich ist.
- 8. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage gesetzlicher Vorschriften, insbesondere der Allgemeinen Verordnung zum Schutz personenbezogener Daten, der sogenannten DSGVO (vollständiger Titel Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei personenbezogenen Daten) über die Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) in der geänderten Fassung.
- 9. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten stets im Einklang mit der DSGVO auf einer der in Artikel 6 der DSGVO aufgeführten Rechtsgrundlagen. Diese Gründe sind insbesondere:
  - 1. Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
  - 2. die Erforderlichkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung des mit uns geschlossenen Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen;
  - 3. das Bestehen unseres berechtigten Interesses an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen
  - 4. die Notwendigkeit, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, um unsere Verpflichtungen zu erfüllen.
- 10. Unsere berechtigten Interessen in der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind
  - Betrieb und Entwicklung unseres Geschäfts;
  - 2. Verbesserung der von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen;
  - 3. Betrieb unserer Website, Bereitstellung und Verbesserung ihrer Funktionalität;
  - 4. Werbung für unsere Geschäftstätigkeit, insbesondere die von uns angebotenen Dienstleistungen oder Waren, Neuigkeiten in unserem Sortiment, Rabatte, interessante Veranstaltungen und andere interessante Dinge im Zusammenhang mit den Aktivitäten unseres Unternehmens:
  - 5. Durchsetzung unserer gesetzlichen Ansprüche;
  - 6. Gewährleistung der Sicherheit unserer Websites und ihrer Benutzer;
  - Schutz unseres Eigentums, Schutz von Leben, Gesundheit und Eigentum unserer Mitarbeiter, Geschäftspartner, Kunden, sowie aller Personen, die sich auf dem Gelände unseres Unternehmens bewegen.







- 11. Die Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten hängt vom Zweck und Grund der Verarbeitung der personenbezogenen Daten ab. Dieser Zeitpunkt lässt sich aufgrund des Umfangs der verarbeiteten Daten und der Vielfältigkeit der Zwecke in der Regel nicht genau bestimmen. Daher wird die Verarbeitungszeit Ihrer personenbezogenen Daten durch die nachstehenden Kriterien bestimmt
- 12. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung zu deren Verarbeitung verarbeiten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer dieser Einwilligung.
- 13. In anderen Fällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Zeit, die zur Erreichung des Zwecks, für den wir sie verarbeiten, erforderlich ist, einschließlich der anschließenden Verwaltung im Zusammenhang mit der Beendigung der Verarbeitung und Löschung personenbezogener Daten.
- 14. Wenn einer der Gründe, aus denen wir Ihre personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zweck verarbeiten, fehlschlägt, bedeutet dies nicht automatisch, dass wir verpflichtet sind, die Verarbeitung einzustellen. Solange wir einen anderen Grund für ihre Verarbeitung haben (z. B. unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung erlischt, aber die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten weiterhin erforderlich ist, um den zwischen uns geschlossenen Vertrag oder unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen), können wir die Verarbeitung fortsetzen Ihre personenbezogenen Daten, bis wir alle rechtlichen Gründe für ihre Verarbeitung haben. Im Falle des Widerrufs der Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten setzen wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jedoch nicht für den Zweck fort, für den die widerrufene Einwilligung ursprünglich erteilt wurde.
- 15. Wir verarbeiten in erster Linie die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, und zwar in erster Linie für unsere eigenen Zwecke. In bestimmten Fällen können wir Ihre personenbezogenen Daten jedoch von Dritten erhalten oder an Dritte weitergeben. Diese Personen können insbesondere sein:
  - 1. unsere Wirtschaftsprüfer und Steuerberater,
  - 2. unsere gesetzliche Vertretung,
  - 3. unsere Geschäftspartner;
  - 4. unsere IT-Abteilung;
  - 5. Anbieter von Speicher- und Cloud-Diensten;
  - 6. Versicherungsunternehmen, Versicherungsagenten und -vermittler;
  - 7. Banken und Zahlungsdienstleister;
  - 8. Personen, die uns Marketing- und PR-Dienstleistungen erbringen;
  - 9. öffentliche Stellen (insbesondere Gerichte, Behörden);
  - Strafverfolgungsbehörden (insbesondere Polizei und Staatsanwaltschaft).
- 16. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch aus öffentlich zugänglichen Quellen, wie öffentlichen Registern (insbesondere dem Handelsregister), dem Handelsregister, dem Insolvenzregister oder dem Liegenschaftskataster beziehen.
- 17. In einigen Fällen ist die Bereitstellung personenbezogener Daten erforderlich, um unseren vertraglichen oder sonstigen Verpflichtungen nachkommen zu können, um unsere berechtigten Interessen zu erfüllen, etc. Um beispielsweise einen Vertrag mit Ihnen abschließen und Ihnen Dienstleistungen oder Waren liefern zu können, müssen wir insbesondere Ihre Identifikations- und Kontaktdaten kennen. Wenn möglich, versuchen wir Sie vorab darüber zu informieren, welche Daten angegeben werden müssen (z. B. durch ein Sternchen in den Formularen auf der Website).







## II. RECHTE IN BEZUG AUF DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

- 1. Wir erteilen Ihnen auf schriftliche Anfrage Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten über den Umfang und die Bedingungen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Zusätzlich zu dieser Anfrage können Sie eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten anfordern, die wir auf die gleiche Weise verarbeiten. Wir werden Anfragen auf die gleiche Weise beantworten, wie Sie sie eingereicht haben (dh entweder in elektronischer oder Papierform), es sei denn, Sie bitten uns, in der Anfrage eine andere Antwort zu geben. Wenn Sie weitere Kopien Ihrer personenbezogenen Daten in Papierform anfordern, berechnen wir Ihnen eine Verwaltungsgebühr von 50 CZK für jede weitere Kopie.
- 2. Falls Sie einen Fehler in Ihren von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten finden, senden Sie uns eine Aufforderung zur Korrektur Ihrer personenbezogenen Daten und geben Sie an, um welchen Fehler es sich handelt und welche Daten richtig sind.
- 3. Falls Sie feststellen, dass Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten unvollständig sind, senden Sie uns eine Anfrage zur Ergänzung Ihrer personenbezogenen Daten und geben Sie an, wie und zu welchem Zweck Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten ergänzt werden sollen. Wir möchten Sie jedoch darüber informieren, dass wir nicht verpflichtet sind, die Daten zu vervollständigen, wenn die Daten, für die Sie die bereits verarbeiteten personenbezogenen Daten ergänzen möchten, nicht für die Verarbeitung zu dem von Ihnen gewünschten Zweck erforderlich sind.
- 4. Wenn Sie feststellen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in einem größeren Umfang als erforderlich verarbeiten, können Sie uns eine schriftliche Anfrage zur Einschränkung der Verarbeitung senden. Bitte teilen Sie uns in der Anfrage die Gründe mit, warum Sie glauben, dass wir mehr Ihrer personenbezogenen Daten verarbeiten, als für den angegebenen Zweck erforderlich ist. Wir werden Ihre Anfrage sorgfältig prüfen und, wenn wir dies für angemessen halten, Maßnahmen ergreifen, um den Umfang der Verarbeitung einzuschränken. Wie oben ausgeführt, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur für die Zwecke, für die dies erforderlich ist, und nur in dem Umfang, der zur Erfüllung dieses Zwecks erforderlich ist.
- 5. Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten speichern, senden Sie uns eine schriftliche Anfrage zur Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Wir werden die Anfrage sorgfältig prüfen und, wenn wir dies für angemessen halten, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Die Gründe, warum Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen können, finden Sie in Artikel 17 der DSGVO. In bestimmten Fällen werden wir Ihrer anderweitig begründeten Anfrage jedoch möglicherweise nicht nachkommen. Sie finden auch die Fälle in Art. 17 DSGVO (z. B. wenn die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information erforderlich ist).
- 6. Wenn Ihnen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses nicht gefällt, können Sie dieser Verarbeitung schriftlich widersprechen. Auf Ihren Widerspruch hin prüfen wir, ob unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung fortbesteht und ob das Interesse am Schutz der Rechte und Freiheiten natürlicher Personen überwiegt. Wenn wir Ihren Widerspruch für berechtigt halten, werden wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, gegen die Sie Widerspruch eingelegt haben, einstellen.





7. Die Aufsichtsbehörde im Bereich der Verarbeitung personenbezogener Daten in der Tschechischen Republik, bei der Beschwerden über die Verarbeitung personenbezogener Daten eingereicht werden können, ist das Amt für den Schutz personenbezogener Daten mit Sitz in Lt. Col. Sochora 27, 170 00 Prag 7.

## III. ZUSTIMMUNG ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

- Wir benötigen die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nur in den Fällen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten für den angegebenen Zweck nicht ohne einen anderen Rechtsgrund verarbeiten können. Daher bitten wir Sie nur in Ausnahmefällen um Ihre Zustimmung, zB zum Zweck der Zusendung geschäftlicher Nachrichten, der Erstellung und des Betriebs.
- Die Erteilung der Einwilligung ist vollkommen freiwillig und Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen. Insbesondere ist die Erteilung einer Einwilligung keine Bedingung für die Erbringung sonstiger Leistungen.
- 3. Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widerrufen möchten, senden Sie eine E-Mail oder einen Brief an die oben genannten Kontaktdaten. Eine erteilte Einwilligung zum Versand kommerzieller Mitteilungen kann auch widerrufen werden, indem man sich über einen Link in der E-Mail mit der kommerziellen Mitteilung abmeldet.
- 4. Wenn Sie uns Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf unserer Produkte oder der Erbringung unserer Dienstleistungen zur Verfügung gestellt haben, können wir Sie gemäß dem Gesetz über bestimmte Dienste der Informationsgesellschaft (Gesetz Nr. 480/2004 Slg.) kommerzielle Kommunikation ohne Ihre Zustimmung. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse auf Grundlage unseres berechtigten Interesses. Dies ist unser Interesse an der Förderung unserer Geschäftstätigkeit, insbesondere der von uns angebotenen Waren und Dienstleistungen, Rabatte, sonstigen Veranstaltungen im Zusammenhang mit unserem Unternehmen.
- 5. Sie können dieser Verarbeitung widersprechen (weitere Einzelheiten zum Widerspruchsrecht finden Sie in Abschnitt 2.6). Gleichzeitig haben Sie in jeder E-Mail, die eine geschäftliche Nachricht enthält, die Möglichkeit, den Erhalt kommerzieller Nachrichten durch Klicken abzubestellen auf den entsprechenden Link Wir senden Ihnen keine geschäftlichen Nachrichten mehr an die angegebene E-Mail-Adresse gegen das Versenden oder Abbestellen von geschäftlichen Nachrichten.

## IV. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- Diese Datenschutzrichtlinie kann von uns geändert werden. Die aktuelle Version der Richtlinie finden Sie immer auf unserer Website www.zabookem.com. Wir werden Sie per E-Mail über Änderungen dieser Richtlinie informieren.
- 2. Für Zwecke der Kommunikation gilt die E-Mail-Form auch als Schriftform.
- 3. Die Grundsätze in dieser Fassung gelten ab dem 1. März 2022.



Luční 25 267 28 Halouny jana@zabookem.com jan@zabookem.com +420 602 809 572 +420 602 170 700





DALŠÍ ODKAZY

- Zásady zpracování osobních údajů
- Všeobecné obchodní podmínky



